

فصلنامه آماری

صندوق بازنشستگی کشوری

شماره ۴۳-تابستان ۱۴۰۴



دفتر برنامه ریزی و تحول سازمانی



فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

شماره ۴۳ - تابستان ۱۴۰۴
دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

عنوان: فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - تابستان ۱۴۰۴
مجری: دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی-گروه برنامه‌ریزی
مدیرمسئول: امیرحسین قزوینی
تهیه و تدوین: زهرا ابراهیم‌پور- کوثر خلیلی
ناظر: طیبه جلیلی
منابع: گزارش ساز سیستم احکام بازنشستگان- سیستم احکام بازنشستگان- اداره کل امور مالی- اداره کل درآمد و هزینه- اداره کل خدمات رفاهی بازنشستگان- کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاقی جانبازان- مرکز تماس ۲۵۰۰
باسپاس ویژه از: جناب آقای عبدالصمد وزیری

و با تشکر از: سرکار خانم شهره لطیفی
جناب آقای حسن صدری‌نیا
اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل- اداره کل امور مالی- اداره کل درآمد و هزینه- شرکت طراحی مهندسی بهور- اداره کل خدمات رفاهی بازنشستگان- گروه فناوری اطلاعات و هوشمندسازی- کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاقی جانبازان

زمان گزارش‌گیری: آبان ماه ۱۴۰۴

سال مالی: ۱۴۰۴

هرگونه بهره‌برداری از اطلاعات این فصلنامه با ذکر منبع بلامانع است.

نشانی: تهران، میدان فاطمی، ابتدای گمنام، شماره ۶۱، طبقه سوم، دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹ فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com

فهرست مطالب

۶	پیشگفتار
۷	تعاریف و مفاهیم
۹	حقوق‌بگیران به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۱۱	حقوق‌بگیران به تفکیک حالت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۱۲	حقوق‌بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۱۴	مقایسه تعداد حقوق‌بگیران به تفکیک بازه زمانی
۱۵	توزیع دستگاهی حقوق‌بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۱۷	پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
۱۸	توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۱۹	نرخ جایگزینی
۲۰	توزیع حقوق‌بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۱	طبقه‌بندی حقوق‌بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۱	طبقه‌بندی حقوق‌بگیران راكد به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۲	اطلاعات جامعه حقوق‌بگیران در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۳	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۴	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۵	وراث‌وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

فهرست مطالب

۲۶	دفترکل‌های مرتبط در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۷	تعداد کسورپردازان به تفکیک سال تا پایان شهریور ماه ۱۴۰۴
۲۸	انتقال و استرداد کسور در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴
۲۹	پرونده‌های کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴
۳۰	خدمات رفاهی، حمایتی در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴
۳۲	نرخ نفوذ خدمات
۳۳	عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

پیشگفتار

آمار به عنوان یکی از ابزارهای اساسی در فرآیند برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری سازمانی، نقشی حیاتی ایفا می‌کند. در دنیای امروز، که به دنبال داده‌های بزرگ و تحلیل‌های پیچیده هستیم، آمار به ما این امکان را می‌دهد که از اطلاعات موجود به درک بهتری از وضعیت اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جامعه دست یابیم. استفاده از روش‌های علمی و دقیق در تجزیه و تحلیل داده‌ها، مدیران را قادر می‌سازد تصمیمات بهتری اتخاذ کنند و سیاست‌های سازمانی را به شیوه‌ای هدفمندتر و مؤثرتر طراحی کنند. هدف این فصلنامه، به عنوان یک ابزار علمی و تحلیلی، ارتقاء آگاهی مدیران و کارشناسان در استفاده از آمار و داده‌های مبتنی بر شواهد در صندوق بازنشستگی کشوری است.

این فصلنامه به همت دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی تهیه و تدوین شده است و تلاش می‌کند تا از طریق انتشار داده‌های دقیق و تحلیل‌های جامع، زمینه ارتقاء عملکرد سازمانی را فراهم کند. مخاطبان این فصلنامه، علاوه بر مدیران و کارشناسان، بازنشستگان، پژوهشگران و سایر علاقه‌مندان به حوزه‌های اجتماعی هستند که به دنبال استفاده از داده‌های معتبر و به‌روز می‌باشند.

با احترام

امیرحسین قزوینی

مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی و تحول سازمانی

تعاریف و مفاهیم

♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می‌کند.

♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت‌دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن، توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می‌دارد.

♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می‌نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می‌باشد.

♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده‌ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

♦ کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه‌های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می‌نمایند.

♦ وراثت وظیفه‌بگیر (موظفین):

وراثت بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراثت می‌گردند.

♦ پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی):

نسبت تعداد کسورپردازان به تعداد حقوق بگیران صندوق است.

♦ نرخ جایگزینی:

نسبت میانگین اولین حقوق حقوق بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور $100 \times$ می‌باشد.

♦ نرخ نفوذ خدمات:

نسبت تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$ می‌باشد.

♦ دفترکل‌های مرتبط:

دفترکل‌هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده‌اند.

نکته :

⇐ با توجه به اینکه حساب‌های مالی سال ۱۴۰۴ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام وجود دارد.

⇐ جداول تفکیک استان‌ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

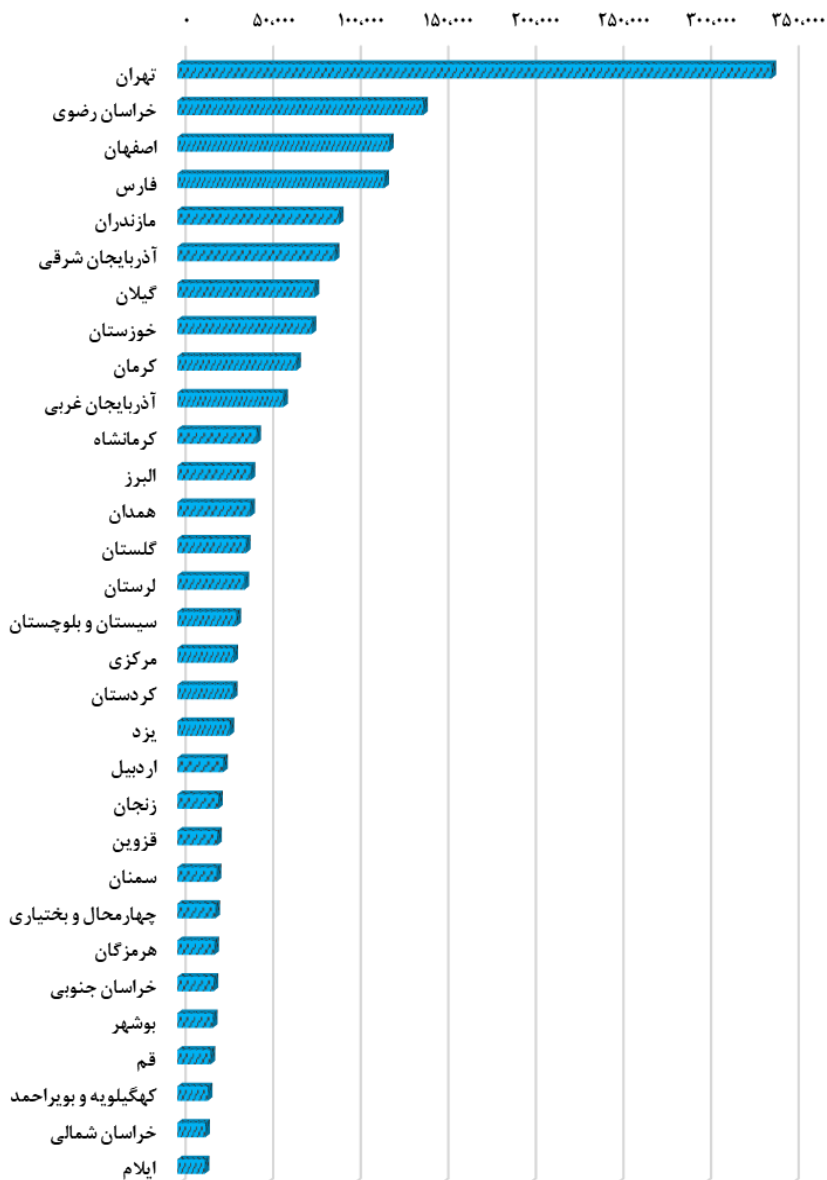
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

استان	جمع کل	بازنشسته	ازکارافتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۸۹,۸۶۱	۷۲,۳۶۷	۳۸۳	۳,۱۹۲	۱۳,۹۱۹
آذربایجان غربی	۶۰,۴۴۸	۴۹,۴۸۷	۴۴۵	۲,۳۱۰	۸,۲۰۶
اردبیل	۲۶,۰۹۵	۲۱,۶۲۸	۱۸۶	۱,۰۶۷	۳,۲۱۴
اصفهان	۱۲۰,۸۷۵	۱۰۰,۰۱۸	۱,۱۲۸	۳,۳۰۹	۱۶,۲۵۸
البرز	۴۱,۸۵۸	۳۴,۶۱۴	۴۹۷	۱,۰۹۲	۵,۶۵۵
ایلام	۱۵,۵۹۶	۱۳,۰۳۹	۲۵۱	۷۳۱	۱,۵۷۵
بوشهر	۲۰,۲۵۷	۱۶,۸۷۹	۱۳۳	۸۲۹	۲,۴۱۶
تهران	۳۳۹,۲۲۲	۲۵۸,۰۳۲	۲,۷۳۵	۱۰,۳۳۷	۶۸,۱۱۸
چهارمحال و بختیاری	۲۱,۷۳۸	۱۹,۰۶۷	۱۶۱	۷۶۱	۱,۷۴۹
خراسان جنوبی	۲۰,۶۹۴	۱۷,۸۰۶	۳۱۴	۶۴۱	۱,۹۳۳
خراسان رضوی	۱۴۰,۳۰۱	۱۱۵,۴۲۹	۹۵۲	۴,۶۳۸	۱۹,۲۸۲
خراسان شمالی	۱۵,۹۶۲	۱۳,۸۲۵	۱۴۶	۵۷۴	۱,۴۱۷
خوزستان	۷۶,۷۰۲	۶۰,۴۷۰	۴۵۳	۳,۴۰۰	۱۲,۳۷۹
زنجان	۲۳,۳۲۴	۱۹,۱۹۲	۲۷۷	۷۳۰	۳,۱۲۵
سمنان	۲۲,۴۱۳	۱۷,۳۶۹	۱۴۶	۸۳۸	۴,۰۶۰
سیستان و بلوچستان	۳۳,۶۹۹	۲۶,۳۸۹	۱۹۱	۲,۱۷۴	۴,۹۴۵
فارس	۱۱۸,۱۷۶	۹۷,۹۵۸	۱,۰۷۴	۳,۹۵۲	۱۵,۱۹۲
قزوین	۲۲,۷۴۲	۱۹,۱۹۵	۱۵۶	۶۱۹	۲,۷۷۲
قم	۱۸,۹۱۳	۱۵,۶۵۷	۲۰۴	۶۳۰	۲,۴۲۲
کردستان	۳۱,۷۲۶	۲۶,۶۱۳	۲۹۸	۱,۱۴۶	۳,۶۶۹
کرمان	۶۷,۸۹۳	۵۶,۳۰۶	۳۹۱	۲,۸۸۶	۸,۳۱۰
کرمانشاه	۴۵,۰۹۵	۳۶,۷۲۷	۲۴۰	۱,۹۴۷	۶,۱۸۱
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷,۳۵۰	۱۴,۹۴۴	۱۰۶	۷۲۳	۱,۵۷۷
گلستان	۳۹,۱۳۴	۳۱,۸۰۸	۲۲۱	۱,۶۸۰	۵,۴۲۵
گیلان	۷۸,۳۲۳	۶۴,۰۳۱	۳۱۸	۲,۵۳۷	۱۱,۴۳۷
لرستان	۳۸,۳۱۰	۳۱,۰۱۳	۴۴۹	۱,۶۷۹	۵,۱۶۹
مازندران	۹۲,۲۲۵	۷۵,۶۷۱	۴۴۰	۳,۰۲۶	۱۳,۰۸۸
مرکزی	۳۱,۹۴۴	۲۵,۷۹۶	۱۹۵	۱,۰۹۱	۴,۸۶۲
هرمزگان	۲۱,۱۰۸	۱۷,۳۸۷	۱۴۳	۱,۰۰۸	۲,۵۷۰
همدان	۴۱,۶۴۰	۳۴,۵۸۴	۴۶۵	۱,۴۱۳	۵,۱۷۸
یزد	۲۹,۸۳۰	۲۵,۳۵۸	۱۷۷	۸۴۴	۳,۴۵۱
کل کشور	۱,۷۶۳,۴۵۴	۱,۴۲۸,۸۲۱	۱۳,۲۷۵	۶۱,۸۰۴	۲۵۹,۵۵۴

فصلنامه آماری صندوق بازنشتگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشتگی کشوری استان تهران با ۳۳۹،۲۲۲ بیشترین و استان ایلام با ۱۵،۵۹۶ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می‌باشند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۲ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۸ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۰ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۹۰ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

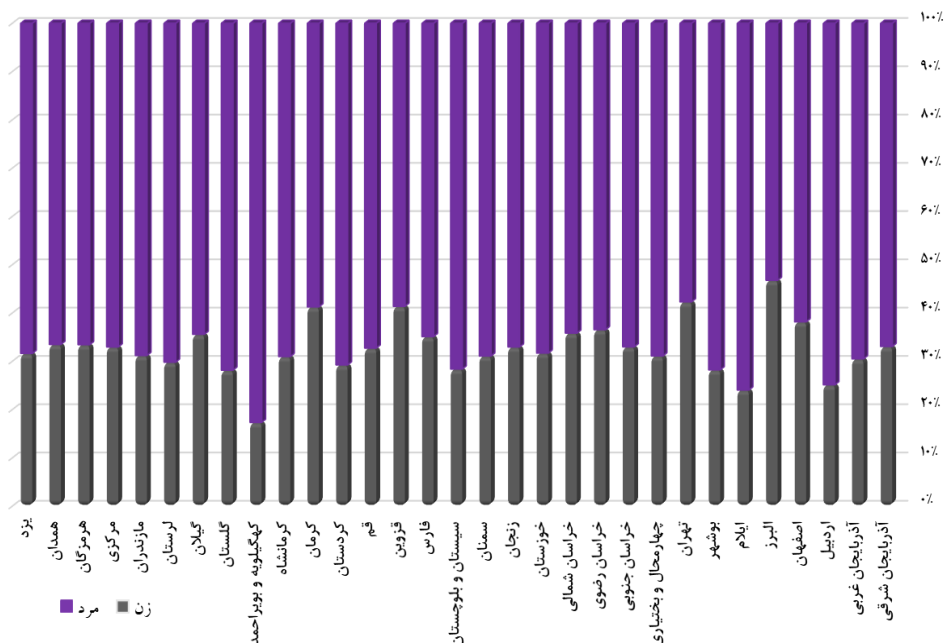
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

استان	زن و مرد	زن		مرد	
		تعداد	درصد از زن	تعداد	درصد از مرد
آذربایجان شرقی	۸۹,۸۶۱	۲۹,۷۴۱	٪۴/۷۶	۶۰,۱۲۰	٪۵/۲۸
آذربایجان غربی	۶۰,۴۴۸	۱۸,۴۵۷	٪۲/۹۶	۴۱,۹۹۱	٪۳/۶۹
اردبیل	۲۶,۰۹۵	۶,۵۶۵	٪۱/۰۵	۱۹,۵۳۰	٪۱/۷۱
اصفهان	۱۲۰,۸۷۵	۴۶,۱۸۸	٪۷/۴۰	۷۴,۶۸۷	٪۶/۵۶
البرز	۴۱,۸۵۸	۱۹,۵۹۰	٪۳/۱۴	۲۲,۲۶۸	٪۱/۹۶
ایلام	۱۵,۵۹۶	۳,۷۵۷	٪۰/۶۰	۱۱,۸۳۹	٪۱/۰۴
بوشهر	۲۰,۲۵۷	۵,۷۲۵	٪۰/۹۲	۱۴,۵۳۲	٪۱/۲۸
تهران	۳۳۹,۲۲۲	۱۴۳,۶۴۵	٪۲۳/۰۰	۱۹۵,۵۷۷	٪۱۷/۱۷
چهارمحال و بختیاری	۲۱,۷۲۸	۶,۷۶۹	٪۱/۰۸	۱۴,۹۶۹	٪۱/۳۱
خراسان جنوبی	۲۰,۶۹۴	۶,۸۳۳	٪۱/۰۹	۱۳,۸۶۱	٪۱/۲۲
خراسان رضوی	۱۴۰,۳۰۱	۵۱,۳۲۹	٪۸/۲۲	۸۸,۹۷۲	٪۷/۸۱
خراسان شمالی	۱۵,۹۶۲	۵,۷۲۶	٪۰/۹۲	۱۰,۲۳۶	٪۰/۹۰
خوزستان	۷۶,۷۰۲	۲۴,۳۳۶	٪۳/۹۰	۵۲,۳۶۶	٪۴/۶۰
زنجان	۲۳,۳۲۴	۷,۶۹۷	٪۱/۲۳	۱۵,۶۲۷	٪۱/۳۷
سمنان	۲۲,۴۱۳	۶,۹۷۵	٪۱/۱۲	۱۵,۴۳۸	٪۱/۳۶
سیستان و بلوچستان	۳۳,۶۹۹	۹,۵۷۹	٪۱/۵۳	۲۴,۱۲۰	٪۲/۱۲
فارس	۱۱۸,۱۷۶	۴۱,۵۴۴	٪۶/۶۵	۷۶,۶۳۲	٪۶/۷۳
قزوین	۲۲,۷۴۲	۹,۴۱۸	٪۱/۵۱	۱۳,۳۲۴	٪۱/۱۷
قم	۱۸,۹۱۳	۶,۱۹۶	٪۰/۹۹	۱۲,۷۱۷	٪۱/۱۲
کردستان	۳۱,۷۲۶	۹,۲۸۷	٪۱/۴۹	۲۲,۴۳۹	٪۱/۹۷
کرمان	۶۷,۸۹۳	۲۸,۰۳۸	٪۴/۴۹	۳۹,۸۵۵	٪۳/۵۰
کرمانشاه	۴۵,۰۹۵	۱۳,۹۸۴	٪۲/۲۴	۳۱,۱۱۱	٪۲/۷۳
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷,۳۵۰	۳,۰۱۴	٪۰/۴۸	۱۴,۳۳۶	٪۱/۲۶
گلستان	۳۹,۱۳۴	۱۱,۰۳۳	٪۱/۷۷	۲۸,۱۰۱	٪۲/۴۷
گیلان	۷۸,۳۲۳	۲۷,۸۹۶	٪۴/۴۷	۵۰,۴۲۷	٪۴/۴۳
لرستان	۳۸,۳۱۰	۱۱,۴۳۰	٪۱/۸۳	۲۶,۸۸۰	٪۲/۳۶
مازندران	۹۲,۲۲۵	۲۸,۸۰۳	٪۴/۶۱	۶۳,۴۲۲	٪۵/۵۷
مرکزی	۳۱,۹۴۴	۱۰,۵۴۳	٪۱/۶۹	۲۱,۴۰۱	٪۱/۸۸
هرمزگان	۲۱,۱۰۸	۷,۰۶۴	٪۱/۱۳	۱۴,۰۴۴	٪۱/۲۳
همدان	۴۱,۶۴۰	۱۳,۹۶۰	٪۲/۲۴	۲۷,۶۸۰	٪۲/۴۳
یزد	۲۹,۸۳۰	۹,۴۴۴	٪۱/۵۱	۲۰,۳۸۶	٪۱/۷۹
کل کشور	۱,۷۶۳,۴۵۴	۶۲۴,۵۶۶	٪۱۰۰	۱,۱۳۸,۸۸۸	٪۱۰۰

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴



نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۵ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۵ درصد زن هستند.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان خرداد ماه (کل برقراری‌ها)

شرح	پایان شهریور ۱۴۰۳	پایان شهریور ۱۴۰۴
بازنشسته	۱,۳۹۵,۳۱۶	۱,۴۲۸,۸۲۱
از کار افتاده	۱۳,۲۲۲	۱۳,۲۷۵
شاغل متوفی	۶۱,۸۹۵	۶۱,۸۰۴
بازنشسته متوفی	۲۴۸,۱۹۶	۲۵۹,۵۵۴
جمع	۱,۷۱۸,۶۲۹	۱,۷۶۳,۴۵۴

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل تابستان

شرح	تابستان ۱۴۰۳	تابستان ۱۴۰۴
بازنشسته	۱,۹۳۱	۲,۲۹۲
از کار افتاده	۴۷	۴۰
شاغل متوفی	۴۸	۷۸
بازنشسته متوفی	۰	۰
جمع	۲,۰۲۶	۲,۴۱۰
*بازنشسته قبل متوفی در طول دوره		۵,۰۵۰

جدول ۳ نشان می‌دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل تابستان سال ۱۴۰۴ نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۲/۶ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل تابستان) منظور بازنشستگان و از کار افتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل تابستان فوت شده‌اند. به عبارت دیگر در فصل تابستان ۵,۰۵۰ نفر از حقوق بگیران فوت شده‌اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده‌اند.

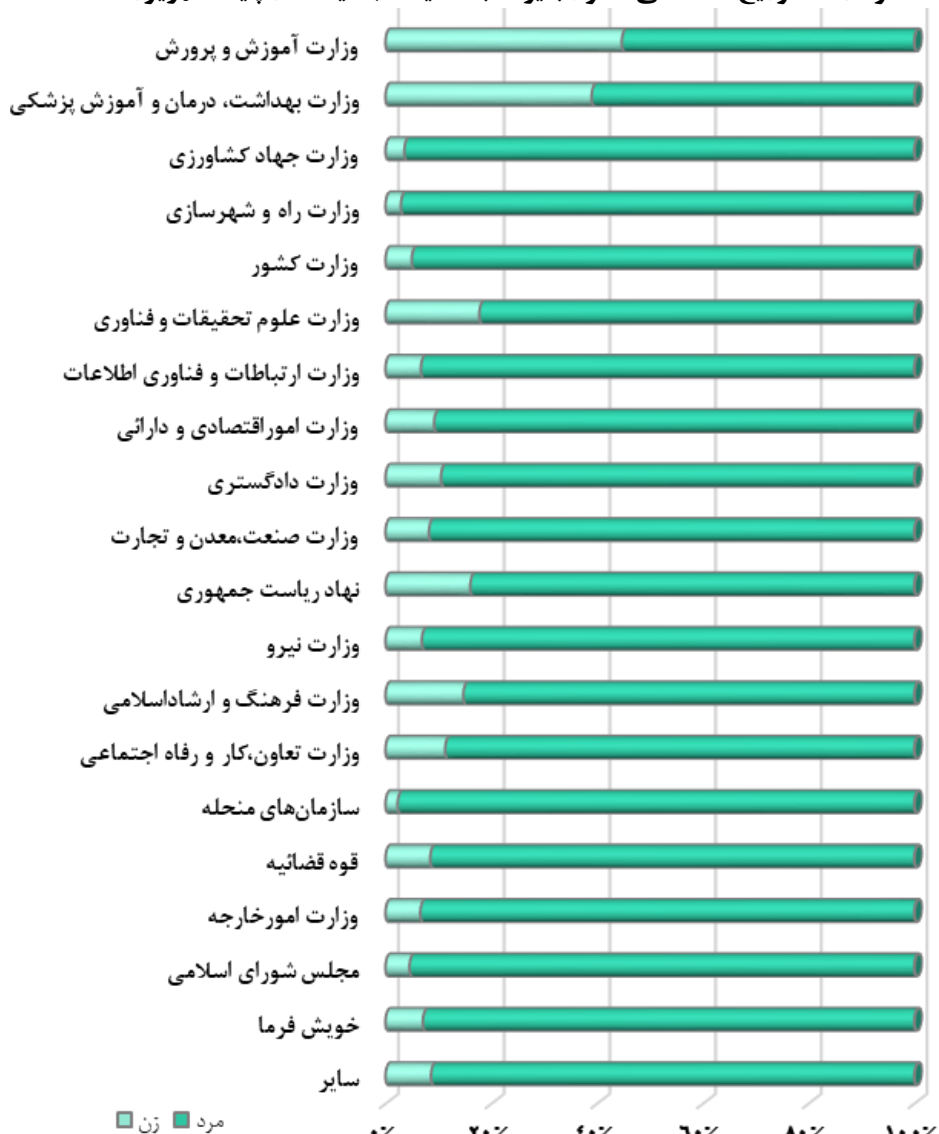
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۵۰۵,۴۱۹	۶۲۵,۳۵۸	۱,۱۳۰,۷۷۷	۶۴/۱۲٪
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۸۹,۰۶۴	۱۳۹,۳۴۰	۲۲۸,۴۰۴	۱۲/۹۵٪
وزارت جهاد کشاورزی	۲,۸۲۸	۷۶,۶۲۵	۷۹,۴۵۳	۴/۵۱٪
وزارت راه و شهرسازی	۱,۸۵۶	۶۲,۰۶۰	۶۳,۹۱۶	۳/۶۲٪
وزارت کشور	۲,۳۴۵	۴۴,۸۸۷	۴۷,۲۳۲	۲/۶۸٪
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۶,۷۷۱	۳۱,۴۱۰	۳۸,۱۸۱	۲/۱۷٪
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲,۴۹۰	۳۴,۷۵۶	۳۷,۲۴۶	۲/۱۱٪
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲,۶۴۲	۲۶,۰۶۴	۲۸,۷۰۶	۱/۶۳٪
وزارت دادگستری	۲,۹۱۴	۲۴,۸۶۷	۲۷,۷۸۱	۱/۵۸٪
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱,۳۸۷	۱۵,۴۹۶	۱۶,۸۸۳	۰/۹۶٪
نهاد ریاست جمهوری	۲,۱۶۴	۱۱,۳۴۶	۱۳,۵۱۰	۰/۷۷٪
وزارت نیرو	۸۴۰	۱۱,۳۸۳	۱۲,۲۲۳	۰/۶۹٪
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱,۶۴۳	۹,۵۱۸	۱۱,۱۶۱	۰/۶۳٪
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۹۲۹	۷,۳۰۶	۸,۲۳۵	۰/۴۷٪
سازمان های منحل	۹۷	۴,۱۲۸	۴,۲۲۵	۰/۲۴٪
قوه قضائیه	۲۷۹	۳,۰۲۳	۳,۳۰۲	۰/۱۹٪
وزارت امور خارجه	۲۰۱	۲,۸۵۲	۳,۰۵۳	۰/۱۷٪
مجلس شورای اسلامی	۷۹	۱,۶۶۶	۱,۷۴۵	۰/۱۰٪
خویش فرما	۹۵	۱,۲۴۹	۱,۳۴۴	۰/۰۸٪
سایر	۵۲۳	۵,۵۵۴	۶,۰۷۷	۰/۳۴٪
جمع	۶۲۴,۵۶۶	۱,۱۳۸,۸۸۸	۱,۷۶۳,۴۵۴	۱۰۰٪

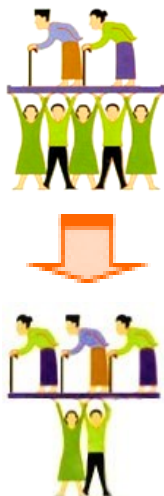
فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق‌بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴



همانطور که نمودار ۵ نشان می‌دهد وزارت آموزش و پرورش با ۱,۱۳۰,۷۷۷ نفر حقوق‌بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می‌باشد که ۶۴/۱۲ درصد جامعه حقوق‌بگیران صندوق را تشکیل می‌دهند.

پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد کسورپردازان

=

۰/۴۴

تعداد حقوق‌بگیران

یکی از چالش‌های اصلی صندوق کاهش نسبت پشتیبانی می‌باشد این در حالی است که براساس تجربیات بین‌المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می‌باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۶- توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

درصد	تعداد	شرح
%۰/۰۴۱	۷۳۰	کمتر از ۸۷,۷۵۰,۰۰۰
%۲/۵۰	۴۴,۰۴۸	۱۱۷,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۸۷,۷۵۰,۰۰۰
%۱۰/۶۹	۱۸۸,۴۵۸	۱۴۶,۲۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۱۱۷,۰۰۰,۰۰۰
%۱۴/۰۷	۲۴۸,۱۵۳	۱۷۵,۵۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۱۴۶,۲۵۰,۰۰۰
%۲۰/۴۰	۳۵۹,۷۴۵	۲۰۴,۷۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۱۷۵,۵۰۰,۰۰۰
%۲۵/۲۹	۴۴۵,۹۶۳	۲۳۴,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۰۴,۷۵۰,۰۰۰
%۱۷/۳۱	۳۰۵,۲۸۰	۲۶۳,۲۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۳۴,۰۰۰,۰۰۰
%۶/۱۵	۱۰۸,۴۵۷	۲۹۲,۵۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۶۳,۲۵۰,۰۰۰
%۱/۴۱	۲۴,۸۰۲	۳۲۱,۷۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۲۹۲,۵۰۰,۰۰۰
%۰/۶۰	۱۰,۵۵۳	۳۵۱,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۳۲۱,۷۵۰,۰۰۰
%۰/۲۴	۴,۲۳۱	۳۸۰,۲۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۳۵۱,۰۰۰,۰۰۰
%۰/۱۴	۲,۴۸۱	۴۰۹,۵۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۳۸۰,۲۵۰,۰۰۰
%۰/۱۸	۳,۲۵۱	۴۳۸,۷۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۴۰۹,۵۰۰,۰۰۰
%۰/۱۹	۳,۲۸۹	۴۶۸,۰۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۴۳۸,۷۵۰,۰۰۰
%۰/۱۷	۳,۰۲۹	۴۹۷,۲۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۴۶۸,۰۰۰,۰۰۰
%۰/۱۵	۲,۷۱۸	۵۲۶,۵۰۰,۰۰۰ تا کمتر از ۴۹۷,۲۵۰,۰۰۰
%۰/۱۴	۲,۴۵۹	۵۵۵,۷۵۰,۰۰۰ تا کمتر از ۵۲۶,۵۰۰,۰۰۰
%۰/۳۳	۵,۸۰۷	از ۵۵۵,۷۵۰,۰۰۰ و بیشتر
%۱۰۰	۱,۷۶۳,۴۵۴	جمع

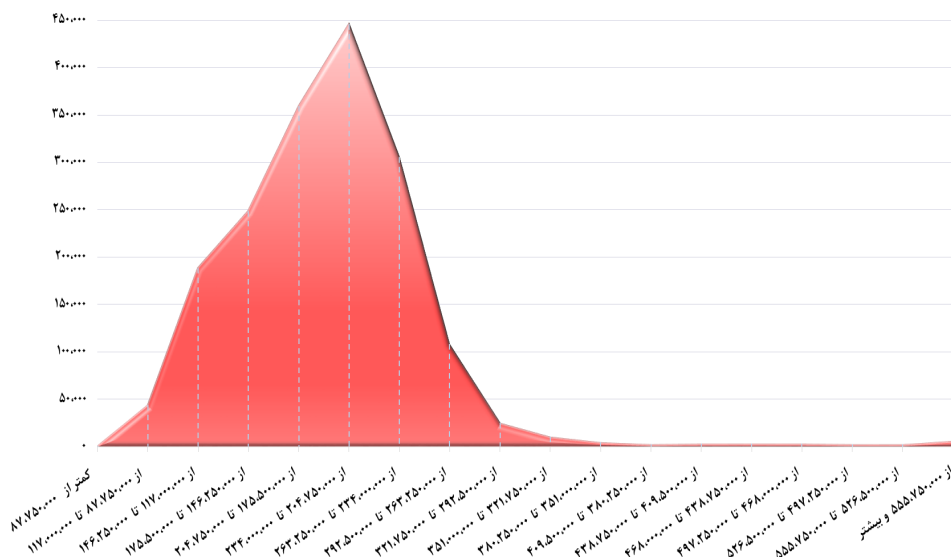
*به موجب قانون بودجه سال ۱۴۰۴، حداقل حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران صندوق با

احساب ۳۰ سال سابقه خدمت برابر با ۱۱۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

**حداقل حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران به ازای سنوات کمتر از ۳۰ سال خدمت برابر با

۵۸,۵۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

نمودار ۶- توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴



نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوق حقوق بگیران

میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور $\times 1.0 = 99\%$

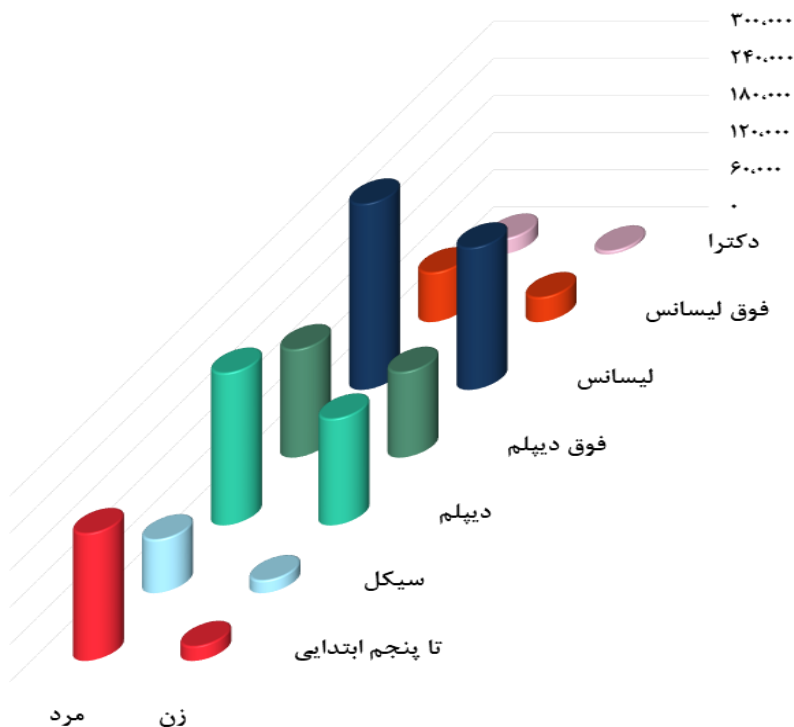
محاسبات حاکی از آن است که در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴، به طور متوسط ۹۹ درصد آخرین حقوق مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
تا پنجم ابتدایی	۲۲,۸۲۵	۲۰۵,۳۶۸	۲۲۸,۱۹۳	۱۲/۹۴٪
سیکل	۱۹,۷۷۷	۸۵,۷۹۰	۱۰۵,۵۶۷	۵/۹۹٪
دیپلم	۱۷۱,۴۱۷	۲۴۵,۵۹۲	۴۱۷,۰۰۹	۲۳/۶۵٪
فوق دیپلم	۱۳۷,۵۳۱	۱۷۴,۰۴۲	۳۱۱,۵۷۳	۱۷/۶۷٪
لیسانس	۲۲۸,۹۹۹	۳۲۴,۶۴۸	۵۵۳,۶۴۷	۳۱/۴۰٪
فوق لیسانس	۳۹,۱۷۶	۷۹,۲۶۸	۱۱۸,۴۴۴	۶/۷۲٪
دکتر	۴,۸۴۱	۲۴,۱۸۰	۲۹,۰۲۱	۱/۶۵٪
جمع	۶۲۴,۵۶۶	۱,۱۳۸,۸۸۸	۱,۷۶۳,۴۵۴	۱۰۰٪

نمودار ۷- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی



فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۸- طبقه‌بندی حقوق‌گیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۵ سال	۳۳۲	۲,۷۶۱	۳,۰۹۳	۰/۱۸٪
۵ تا کمتر از ۱۰ سال	۹۸۹	۵,۹۷۶	۶,۹۶۵	۰/۳۹٪
۱۰ تا کمتر از ۱۵ سال	۲,۳۰۸	۱۰,۰۱۳	۱۲,۳۲۱	۰/۷۰٪
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۴,۴۵۴	۲۰,۲۵۴	۲۴,۷۰۸	۱/۴۰٪
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۷۶,۹۲۵	۴۸,۴۲۱	۱۲۵,۳۴۶	۷/۱۱٪
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۱۵۶,۴۳۱	۲۰۸,۳۴۰	۳۶۴,۷۷۱	۲۰/۶۹٪
۳۰ تا کمتر از ۳۵ سال	۳۷۹,۳۹۶	۸۰۳,۵۰۳	۱,۱۸۲,۸۹۹	۶۷/۰۸٪
از ۳۵ سال و بیشتر	۳,۷۳۱	۳۹,۶۲۰	۴۳,۳۵۱	۲/۴۶٪
جمع	۶۲۴,۵۶۶	۱,۱۳۸,۸۸۸	۱,۷۶۳,۴۵۴	۱۰۰٪

جدول ۹- طبقه‌بندی حقوق‌گیران را کد به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

شرح	تعداد	درصد
کمتر از ۵ سال	۳,۸۵۱	۲/۱۴٪
۵ تا کمتر از ۱۰ سال	۷,۲۹۸	۴/۰۵٪
۱۰ تا کمتر از ۱۵ سال	۱۲,۵۶۳	۶/۹۸٪
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۱۸,۷۸۲	۱۰/۴۳٪
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۲۳,۵۷۶	۱۳/۰۹٪
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۲۵,۴۶۰	۱۴/۱۴٪
از ۳۰ سال و بیشتر	۸۸,۵۳۰	۴۹/۱۷٪
جمع	۱۸۰,۰۶۰	۱۰۰٪

جدول ۹- طبقه‌بندی مدت پرداخت حقوق حقوق‌گیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می‌باشد.

میانگین سن بازنشستگی: ۵۲ سال



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می باشد.
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید)

میانگین سن فعلی: ۶۵ سال



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش نشان می دهد.

میانگین مدت پرداخت حقوق: ۲۹ سال



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می انجامد.

میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی / غیررسمی / ارفاقی و ...) می باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱۰- وراث وظیفه‌بگیر به تفکیک نسبت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

نسبت	زن	مرد	زن و مرد	درصد
همسر	۲۴۵.۲۹۳	۱۷۰	۲۴۵.۴۶۳	٪۵۸/۶۸
فرزند	۱۵۰.۷۵۳	۱۷.۷۶۹	۱۶۸.۵۲۲	٪۴۰/۲۹
مادر	۳۱۳۴	۰	۳.۱۳۴	٪۰/۷۵
پدر	۰	۹۱۱	۹۱۱	٪۰/۲۲
نواده	۲۰۹	۵۵	۲۶۴	٪۰/۰۶
خواهر	۵	۰	۵	٪۰/۰۰
جمع	۳۹۹.۳۹۴	۱۸.۹۰۵	۴۱۸.۲۹۹	٪۱۰۰

* اطلاعات جداول وراث براساس تاریخ صدور برقراری وراث می‌باشد و تاریخ فوت بازنشسته/ازکارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی‌باشد.

** همانطور که جدول فوق نشان می‌دهد بیشترین تعداد وراث وظیفه‌بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن) می‌باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

*** لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ازکارافتاده یا شاغل متوفی حقوق‌بگیر صندوق خواهند بود.

جدول ۱۱- وراثت وظیفه‌بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ ورثه	۲۴۵،۵۴۲	۵۸/۷۰٪
۲ ورثه	۱۱۸،۶۵۶	۲۸/۳۷٪
۳ ورثه	۳۸،۸۰۲	۹/۲۸٪
۴ ورثه	۱۱،۰۸۰	۲/۶۵٪
۵ ورثه	۲،۸۸۵	۰/۶۹٪
۶ ورثه	۹۲۴	۰/۲۲٪
۷ ورثه	۲۳۸	۰/۰۶٪
۸ ورثه و بیشتر	۱۷۲	۰/۰۴٪
جمع	۴۱۸،۲۹۹	۱۰۰٪

* تعداد ورثه منظور تعداد وراثت‌حائز شرایطی است که از یک دفترکل حقوق دریافت می‌نمایند. جدول فوق نشان می‌دهد که هر دفترکل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوق حقوق‌بگیران متوفی را دریافت می‌نمایند. تعداد دفترکل‌هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت‌حقوق‌بگیر را شامل می‌شوند.

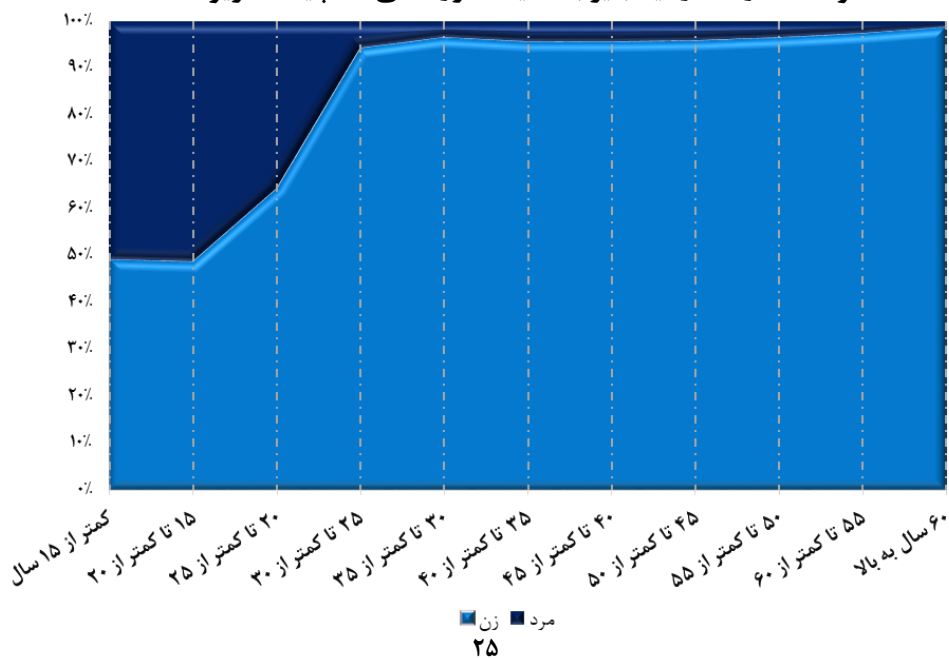
لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی به طور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می‌شود و در صورت حذف هرکدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت‌حقوق‌بگیران تقسیم خواهد شد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱۲- وراثت وظیفه‌گیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
کمتر از ۱۵ سال	۲,۷۳۵	۲,۷۹۲	۵,۵۲۷	۱/۳۲٪
۱۵ تا کمتر از ۲۰ سال	۴,۴۸۴	۴,۶۶۲	۹,۱۴۶	۲/۱۹٪
۲۰ تا کمتر از ۲۵ سال	۶,۸۳۵	۳,۷۶۹	۱۰,۶۰۴	۲/۵۴٪
۲۵ تا کمتر از ۳۰ سال	۸,۱۵۶	۴۸۸	۸,۶۴۴	۲/۰۷٪
۳۰ تا کمتر از ۳۵ سال	۹,۷۳۲	۳۳۴	۱۰,۰۶۶	۲/۴۱٪
۳۵ تا کمتر از ۴۰ سال	۱۶,۸۴۹	۷۵۹	۱۷,۶۰۸	۴/۲۱٪
۴۰ تا کمتر از ۴۵ سال	۲۳,۱۵۲	۱,۰۰۳	۲۴,۱۵۵	۵/۷۷٪
۴۵ تا کمتر از ۵۰ سال	۲۲,۵۳۷	۹۴۵	۲۳,۴۸۲	۵/۶۱٪
۵۰ تا کمتر از ۵۵ سال	۲۴,۶۰۵	۸۴۴	۲۵,۴۴۹	۶/۰۸٪
۵۵ تا کمتر از ۶۰ سال	۳۳,۱۳۳	۸۲۳	۳۳,۹۵۶	۸/۱۲٪
۶۰ سال به بالا	۲۴۷,۱۷۶	۲,۴۸۶	۲۴۹,۶۶۲	۵۹/۶۹٪
جمع	۳۹۹,۳۹۴	۱۸,۹۰۵	۴۱۸,۲۹۹	۱۰۰٪

نمودار ۸- وراثت وظیفه‌گیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴



جدول ۱۳- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	*جمع
فرزند	۳,۸۰۱	۴۷,۹۴۹
همسر	۴۴,۲۰۸	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر (وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.

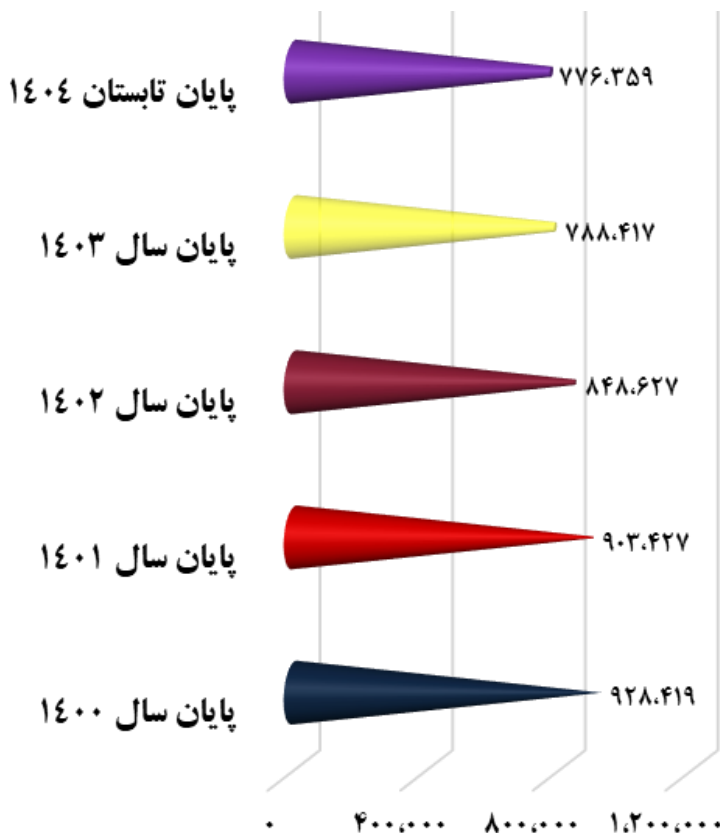
* با توجه به همپوشانی تعدادی از پرونده ها در دسته بندی "فرزند" و "همسر" جمع کل این جدول لزوماً برابر با جمع دو دسته بندی ذکر شده نمی باشد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱۴- تعداد کسورپردازان به تفکیک سال در پایان شهریور ماه ۱۴۰۴

شرح	پایان سال ۱۴۰۰	پایان سال ۱۴۰۱	پایان سال ۱۴۰۲	پایان سال ۱۴۰۳	پایان تابستان ۱۴۰۴
تعداد کسورپردازان	۹۲۸،۴۱۹	۹۰۳،۴۲۷	۸۴۸،۶۲۷	۸۱۲،۶۵۳	۷۷۶،۳۵۹

نمودار ۹- تعداد کسورپردازان به تفکیک سال



اطلاعات کسورپردازان براساس آخرین لیست‌های پرداختی می‌باشد. لذا آمار تابستان ۱۴۰۴ با تکمیل پرداخت‌های مربوطه، تغییر خواهد داشت.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱۵- انتقال و استرداد در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق‌ها به صندوق بازنشستگی کشوری *	۱,۶۱۳	۱۰,۸۷
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق‌ها	۲۶۴	۷۵
استرداد کسور	۱۰,۳۳	۲۰۳
جمع کل	۲,۹۱۰	۱۰,۳۶۵

انتقال کسور به سایر صندوق‌ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه‌هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می‌باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می‌باشد.

استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می‌توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.

جدول ۱۶- پرونده‌های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان
در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

ماده ۷۹ (از کارافتادگی عادی)	ماده ۸۰ (از کارافتادگی به سبب انجام وظیفه)	ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه)	جمع	جانبازان و فرزندان شهدا
۱۶۷	۱	۱	۲۳۹	۷۰

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ ۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده‌هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص می‌شوند و پرونده‌هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می‌شوند در جدول فوق لحاظ نشده است.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱۷- خدمات رفاهی، حمایتی ارائه شده در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

نوع خدمت	شرح خدمت	مشمولین خدمت	تعداد خدمت ارایه شده
تسهیلات بیمه ای (تعداد استفاده کنندگان)	بیمه تکمیلی درمان	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱،۰۳۳،۱۹۶
تسهیلات مالی (تعداد تسهیلات)	وام ضروری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۴۳،۹۹۵
	وام ازدواج فرزندان	فرزندان بازنشستگان	۳۱،۰۳۳
	وام حمایت از پایان نامه های دانشجویی (حمیاد)	بازنشستگان، وظیفه- بگیران و فرزندان ایشان	۹۴۰
	تسهیلات تخفیفی و تقسیتی کالاهای ضروری و روزمره	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۶۷،۷۳۲
بسته های تخفیفی- تقسیتی	تسهیلات تخفیفی و تقسیتی لوازم خانگی و اثاثیه منزل	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۳،۲۸۵
	تسهیلات تخفیفی و تقسیتی ارائه خدمات عمومی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۱۳،۹۰۲
	تسهیلات تخفیفی و تقسیتی گردشگری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱،۴۰۸

* در سه ماهه اول سال ۱۴۰۴ تا پایان خرداد ماه تعداد ۲۰،۲۰۱ خدمت مربوط به "تسهیلات تخفیفی و تقسیتی کالاهای ضروری و روزمره" به بازنشستگان و وظیفه بگیران ارائه گردیده است که بدین وسیله اطلاعات مربوط به فصلنامه آماری بهار ۱۴۰۴ تصحیح می گردد.

فصلنامه آماری صندوق بازنشستگی کشوری- تابستان ۱۴۰۴

جدول ۱۸- خدمات رفاهی، حمایتی منتخب به تفکیک استان در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

استان	تسهیلات بیمه‌ای (تعداد استفاده کنندگان)		تسهیلات مالی (تعداد تسهیلات)	
	بیمه تکمیلی درمان	وام ضروری	وام ازدواج	وام حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی (حمیات)
آذربایجان شرقی	۳۱,۲۹۴	۷,۵۶۵	۱,۴۷۴	۶۱
آذربایجان غربی	۶۶,۹۰۰	۵,۰۹۸	۸۷۲	۳۶
اردبیل	۲۲,۹۶۰	۲,۴۰۷	۶۱۰	۱۲
اصفهان	۴۳,۷۰۰	۹,۵۴۴	۱,۹۶۶	۷۷
البرز	۲۴,۱۵۴	۳,۴۱۵	۶۴۸	۱۶
ایلام	۱۷,۱۴۹	۱,۶۰۳	۵۵۲	۱۵
بوشهر	۲۱,۷۷۱	۱,۷۷۲	۲۷۱	۷
تهران	۱۱۰,۸۷۴	۲۲,۰۲۴	۳,۳۳۰	۸۷
چهارمحال و بختیاری	۱۴,۰۱۶	۱,۹۵۰	۶۱۸	۲۲
خراسان جنوبی	۱۳,۸۳۳	۱,۸۷۴	۶۸۹	۲۱
خراسان رضوی	۶۶,۷۹۳	۱۱,۴۷۳	۲,۴۴۲	۸۴
خراسان شمالی	۱۳,۶۹۷	۱,۵۴۲	۳۹۸	۱۶
خوزستان	۴۷,۷۲۶	۶,۷۰۰	۱,۷۶۱	۳۲
زنجان	۲۰,۳۸۳	۲,۱۹۲	۴۱۷	۲۱
سمنان	۲۶,۱۸۸	۱,۹۵۶	۴۰۲	۱۰
سیستان و بلوچستان	۲۱,۱۶۸	۲,۴۴۹	۸۵۹	۱۰
فارس	۷۷,۸۳۱	۱۰,۲۷۲	۲,۵۱۹	۷۲
قزوین	۱۸,۱۹۲	۲,۰۸۳	۴۵۰	۱۰
قم	۱۸,۵۱۲	۱,۵۹۳	۴۴۴	۱۹
کردستان	۳۱,۶۳۸	۲,۵۳۴	۶۲۵	۲۰
کرمان	۳۱,۰۴۰	۵,۷۶۱	۱,۵۷۲	۴۱
کرمانشاه	۱۸,۹۰۱	۴,۲۰۴	۱,۰۶۵	۳۴
کهگیلویه و بویراحمد	۲۷,۶۱۲	۱,۸۵۶	۶۱۴	۱۳
گلستان	۲۵,۱۲۶	۳,۰۴۰	۷۰۱	۱۱
گیلان	۴۷,۶۸۳	۶,۹۹۳	۱,۰۲۲	۳۷
لرستان	۳۴,۵۷۰	۳,۶۸۷	۸۲۵	۳۹
مازندران	۶۸,۸۳۷	۷,۶۲۱	۱,۳۰۸	۴۵
مرکزی	۲۶,۱۲۲	۲,۹۴۴	۷۰۹	۲۱
هرمزگان	۱۴,۷۳۱	۱,۷۴۶	۵۱۴	۱
همدان	۲۱,۶۶۳	۳,۷۷۴	۸۶۳	۳۱
یزد	۸,۱۳۲	۲,۳۲۳	۴۹۳	۱۹
کل کشور	۱,۰۳۳,۱۹۶	۱۴۳,۹۹۵	۳۱۰,۳۳	۹۴۰

نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان*

$\times 100 =$

۵ %

کل جمعیت کشور**

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۵٪ کل افراد کشور ارائه خدمت می نماید.

*خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته + ازکارافتاده + وراث وظیفه بگیر + افراد تحت تکفل بازنشستگان (عائله و اولاد و بیمه تکمیلی) + کسورپردازان
** ماخذ "کل جمعیت کشور"، برآورد جمعیتی مرکز آمار ایران می باشد.

جدول ۱۹- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

تعداد تماس‌های برقرار شده

کل تماس‌های ورودی	تماس‌های پاسخ داده شده توسط کارشناسان	میانگین زمان انتظار (دقیقه)
۲۳۳،۳۳۲	۲۳۲،۵۸۱	۰۳:۰۳



روزی، آمار به اندازه خواندن و نوشتن
از ضروریات زندگی یک ملت پویا خواهد شد

Website: www.cspf.ir
Email: plan.cspf@gmail.com